

## Obchodní podmínky

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) Poskytovatele upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka vzniklé v souvislosti se smlouvou nebo na základě smlouvy o poskytování digitálního obsahu (dále jen „Smlouva“), kterou mezi sebou uzavírají Poskytovatel a Zákazník prostřednictvím webových stránek umístěných na internetové adrese [www.vesela-joga.cz](http://www.vesela-joga.cz) (společně nebo jednotlivě dále jen „Web“).

1.2 Poskytovatelem je Ing. Daniela Pečínková, bydliště: Na Městečku 13, Nové Veselí, 59214, IČO: 08502749, DIČ: CZ9062055233, RČ: 906205/5233, telefon: 732571588, e-mail: [pecinkova.daniela@gmail.com](mailto:pecinkova.daniela@gmail.com) (dále jen „Poskytovatel“).

1.3 Zákazníkem se rozumí každý spotřebitel (tj. fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání), který má zájem o uzavření anebo přímo uzavře s Poskytovatelem Smlouvu (dále jen „Zákazník“).

1.4 Digitálním (elektronickým) obsahem se rozumí on-line kurzy a programy, které jsou prezentované na Webu a jsou předmětem Smlouvy (dále jen „On-line kurz“ či „On-line kurzy“).

1.5 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, přestože digitální obsah může být vyhotoven v anglickém jazyce.

1.6 Vztahy neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

### 2. Objednávka a uzavření Smlouvy

2.1 Web obsahuje informace o každém On-line kurzu včetně uvedení popisu, co daný On-line kurz zahrnuje, a jeho ceny. Tato prezentace On-line kurzů na Webu je pouze informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně těchto On-line kurzů. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2 Objednání On-line kurzů je možné pouze na Webu, a to vyplněním a odesláním elektronického objednávkového formuláře, který vyzývá k vyplnění e-mailové adresy Zákazníka. Na tuto e-mailovou adresu následně přijde e-mail s informacemi o platbě za Digitální obsah. Podmínkou platné Objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři.

2.3 Zákazník výslovně souhlasí s tím, že s plněním Smlouvy bude započato před uplynutím 14denní lhůty k odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem. Zákazník bere na vědomí, že udělením souhlasu zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy podle § 1837

písm. l) občanského zákoníku. Vrácení platby za On-line kurzy po zaplacení On-line kurzů tak nebude možné.

2.4 Zaplacením Objednávky na účet Poskytovatele Zákazník dokončí Objednávku a odešle ji Poskytovateli, který následně odešle Zákazníkovi přihlašovací údaje k On-line produktu. Připsáním platby na účet Poskytovatele Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

2.6 Přijetí Objednávky Poskytovatel Zákazníkovi potvrdí zasláním e-mailu na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce. Součástí tohoto potvrzujícího e-mailu je shrnutí Objednávky, informace a přihlašovací údaje k On-line kurzu a Obchodní podmínky ve formátu PDF nebo obdobném nepřepisovatelném formátu.

2.7 Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je uzavřena okamžikem, kdy je Zákazníkovi doručen e-mail potvrzující přijetí Objednávky. Tento e-mail současně představuje potvrzení o uzavření Smlouvy. Od tohoto okamžiku vznikají mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami. Poskytovatel je zejména povinen poskytnout On-line kurz, který si Zákazník objednal, a Zákazník se zavazuje On-line kurz převzít a zaplatit Poskytovateli cenu On-line kurzu.

2.8 Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (např. náklady na internetové připojení) si hradí Zákazník sám.

2.9 Zákazník je srozuměn s tím, že On-line kurz vyžaduje k plné funkčnosti, aby měl Zákazník k dispozici hardwarové a softwarové vybavení (např. počítač, notebook, smartphone nebo tablet) umožňující přehrávání video a audio souborů, dále připojení k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení a funkční e-mailovou schránku udržovanou ve stavu schopném přijímat zprávy. Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost digitálního obsahu On-line kurzu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti internetového připojení Zákazníka nebo neprovedených aktualizací nebo krátkodobé nedostupnosti v případě údržby dat nebo výpadků serveru.

### 3. Cena On-line kurzu a daňový doklad

3.1 Na Webu jsou uvedeny aktuální ceny On-line kurzů. Uvedené ceny jsou konečné včetně daně z přidané hodnoty (DPH) a všech souvisejících poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění. U On-line kurzů s digitálním obsahem nevznikají žádné náklady na dopravu, ani jiné náklady spojené s jejich zpřístupněním.

3.2 Ceny On-line kurzů může Poskytovatel měnit s tím, že pro Zákazníka platí vždy cena, která je aktuální v okamžiku objednání On-line kurzu.

3.3 Zákazník po vyplnění a odeslání Objednávky obdrží na e-mailovou adresu shrnutí jeho Objednávky a fakturu obsahující platební údaje, která slouží jako doklad o zakoupení On-line kurzu.

### 4. Způsob a forma platby

4.1 Cenu On-line kurzu je možné uhradit následujícími způsoby:

a) Bankovním převodem na korunový nebo eurový bankovní účet Poskytovatele

Při platbě bankovním převodem je Zákazník povinen uvést variabilní symbol uvedený na faktuře, jinak nebude možné přijatou platbu identifikovat.

b) On-line bankovním převodem na korunový účet Poskytovatele

4.2 Celá cena On-line kurzu musí být uhrazena jednorázově. Úhrada formou splátek není možná.

4.3 Cena On-line kurzu se považuje za zaplacenou dnem, kdy je připsána na bankovní účet Poskytovatele.

5. Uživatelský účet (přístup k zaheslované stránce) a podmínky jeho užívání

5.1 Po úhradě ceny On-line kurzu Poskytovatel zřídí Zákazníkovi uživatelský účet v zaheslované stránce Webu. Vygenerované přístupové údaje k uživatelskému účtu (odkaz na zaheslovanou stránku a heslo) jsou Zákazníkovi zaslány na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce.

5.2 Uživatelský účet smí užívat pouze Zákazník, pro kterého byl vytvořen. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Zákazníka.

5.3 Zákazník nesmí žádným způsobem kopírovat, nahrávat či jinak rozmnožovat digitální obsah, který mu je zpřístupněn v jeho uživatelském účtu. Zákazník rovněž nesmí takto zpřístupněný digitální obsah půjčovat, pronajímat či prodávat dalším osobám ani jej jakkoli jinak šířit veřejnosti.

5.4 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění okamžitě zrušit uživatelský účet, pokud:

a) má důvodné podezření, že uživatelský účet využívá jiná osoba než Zákazník, pro kterého byl uživatelský účet vytvořen;

b) Zákazník poskytl přístupové údaje k uživatelskému účtu třetí osobě;

c) Zákazník zpřístupněný digitální obsah neoprávněně kopíruje, nahrává, rozmnožuje, rozšiřuje, pronajímá, půjčuje či prodává dalším osobám nebo jej jakkoliv jinak neoprávněně sděluje nebo šíří veřejnosti;

d) Zákazník porušil či porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy včetně Obchodních podmínek.

Zrušením uživatelského účtu současně dojde i ke znepřístupnění digitálního obsahu u všech Zákazníkem zakoupených On-line kurzů a získaných bonusů, a to bez nároku na vrácení ceny On-line kurzu/On-line kurzů či její části.

5.5 Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## 6. Zpřístupnění digitálního obsahu

6.1 Digitální obsah bude Zákazníkovi přípustný na dobu trvání Smlouvy. V případě, že si zákazník zakoupí On-line kurz s doživotní licencí a přístupem k On-line kurzu, Smlouva bude na dobu neurčitou (tj. bude zpřístupněn pouze v případě odstoupení od Smlouvy či ukončení Smlouvy dohodou nebo výpovědí). V případě, že si Zákazník zakoupí On-line kurz s časově omezenou licencí a přístupem (365 dní) uzavřená Smlouva bude mít trvání 365 dní. Platnost této smlouvy lze prodloužit vždy na další období 365 dnů za předem stanovený licenční poplatek.

## 7. Práva z vad a reklamace

7.1 Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi, že On-line kurz je při zpřístupnění a po dobu trvání Smlouvy bez vad. Tedy zejména, že tento digitální obsah:

- a) odpovídá ujednanému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným vlastnostem uvedených na Webu,
- b) je vhodný k účelu, pro který jej Zákazník požaduje a s nímž Poskytovatel souhlasil,
- c) je poskytován s příslušenstvím uvedeným na Webu spolu pokyny včetně návodu k instalaci a s uživatelskou podporou,
- d) je vhodný k účelu, k němuž se digitální obsah tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
- e) rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem digitálního obsahu téhož druhu, které může Zákazník rozumně očekávat,
- f) je poskytován s příslušenstvím a pokyny k použití, které může Zákazník rozumně očekávat.

7.2 Zákazník může vytknout vadu, která se u On-line kurzu projeví nebo vyskytne za trvání Smlouvy.

7.3 Zákazník je povinen právo z vadného plnění ve vztahu k On-line kurzu uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co vadu/vady zjistil. Reklamovat vadu On-line kurzu je možné zasláním písemného oznámení:

- na e-mail: [pecinkova.daniela@gmail.com](mailto:pecinkova.daniela@gmail.com)

V tomto oznámení musí Zákazník mimo jiné srozumitelně uvést důvod reklamace a číslo Objednávky (či Smlouvu a sebe jako Zákazníka jinak dostatečně identifikovat).

7.4 Projeví-li se vada On-line kurzu za trvání Smlouvy, je na Poskytovateli, aby prokázal, že digitální obsah byl poskytován bez vad. To neplatí, pokud Poskytovatel prokáže, že vadu způsobilo nevyhovující technické nebo programové vybavení nebo síťové připojení pro přístup či užívání digitálního obsahu nezbytné pro řádné fungování On-line kurzu (dále jen „Digitální prostředí“), ačkoli byl Zákazník na jeho potřebu upozorněn. K ověření, zda se vada vyskytla v důsledku nevyhovujícího Digitálního prostředí, poskytne Zákazník nezbytnou součinnost, kdy v případě odmítnutí jejího poskytnutí není Poskytovatel povinen prokazovat, že digitální obsah byl poskytován bez vad.

7.5 Má-li On-line kurz vadu, může Zákazník požadovat její odstranění, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by On-line kurz měl bez vady. Poskytovatel odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby nezpůsobil Zákazníkovi značné obtíže, přičemž se zohlední povaha On-line kurzu a účel, pro který ho Zákazník požadoval.

7.6 Zákazník může požadovat přiměřenou slevu z ceny On-line kurzu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud:

- a) Poskytovatel vadu neodstraní v přiměřené době nebo je z prohlášení Poskytovatele nebo okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Zákazníka;
- b) se vada projeví i po odstranění; nebo
- c) je vada podstatným porušením Smlouvy.

7.7 Za vadu se mimo jiné zákonem stanovené případy nepovažuje:

- a) ukončení poskytování On-line kurzu v souladu s těmito Obchodními podmínkami;
- b) případy, kdy On-line kurz nemůže být zobrazen/zpřístupněn (ať již zcela nebo částečně) nebo jinak použit na Zákazníkem zvoleném zařízení (tj. počítač, tablet, smartphone a jiná podobná zařízení) z důvodu nevyhovujícího technického nebo programového vybavení nebo internetového připojení Zákazníka;
- c) případy, kdy On-line kurz nemůže být zobrazen/zpřístupněn (ať již zcela nebo částečně) nebo jinak použit z důvodu poruchy nebo závady na Zákazníkem zvoleném zařízení, operačním systému nebo internetovém připojení (včetně malwaru, virů nebo chyb pocházejících od třetích stran nebo na jakémkoli zařízení Zákazníka);
- d) případy, kdy Zákazníkovi jeho zdravotní stav neumožňuje cvičit dle On-line kurzu nebo kdy Zákazník považuje cvičení dle On-line kurzu za příliš nebo naopak málo fyzicky náročné;
- e) Zákazník není spokojen s obsahem On-line kurzu.

## 8. Trvání smlouvy

8.1 Pokud si zákazník zakoupí On-line kurz s časově neomezenou licencí a přístupem k On-line kurzu, Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji ukončit dohodou Zákazníka a Poskytovatele, odstoupením od smlouvy, nebo výpovědí.

8.2 Pokud si zákazník zakoupí časově omezenou licenci a přístup k On-line kurzu na 365 dní, Smlouva je uzavřena na dobu jednoho kalendářního roku, tedy 365 dní. Takovou smlouvu lze prodloužit na další období 365 dnů po uhrazení předem stanoveného licenčního poplatku. Zákazník se nezavazuje Smlou prodloužovat na další období a tedy není povinen hradit licenční poplatek za prodloužení smlouvy.

8.3 V případě, že se Zákazník dopustí některého jednání uvedeného v článku 5.4 těchto Obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu s okamžitou účinností k okamžiku doručení takové výpovědi Zákazníkovi.

8.4 Ukončením Smlouvy zanikají práva Zákazníka k On-line kurzu a Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit Zákazníkovi digitální obsah On-line kurzu, a to ke dni ukončení Smlouvy.

## 9. Osobní údaje

9.1 S osobními údaji, které Zákazník poskytuje při objednání On-line kurzu, nakládá Poskytovatel v souladu s jeho zásadami zpracování a ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na Webu.

## 10. Zdravotní stav a způsobilost ke cvičení Zákazníka

10.1 Součástí On-line kurzů není odborná vstupní diagnostika zdravotního stavu Zákazníka. Každý Zákazník je tak plně zodpovědný za svůj aktuální zdravotní stav a daného On-line kurzu se účastní na vlastní nebezpečí. Poskytovatel neodpovídá za možná zranění či následně způsobené zdravotní problémy Zákazníka.

10.2 Zákazník je povinen před zahájením prvního cvičení dle daného On-line kurzu konzultovat vhodnost tohoto On-line kurzu pro zdravotní stav Zákazníka s lékařem. Rozhodující slovo, zda je Zákazník způsobilý k zahájení cvičení, má vždy a výhradně lékař Zákazníka.

10.3 Jelikož se jedná o On-line kurzy, kdy Zákazník cvičí bez dozoru podle videí, Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za to, zda Zákazník cvičí jednotlivé cviky správně nebo ne. Zákazník nese zodpovědnost za správnost provedení jednotlivých cviků a je povinen se přesně řídit postupy a návody, které jsou součástí On-line kurzů. Pokud Zákazník v průběhu cvičení nebo po něm zaznamená jakékoliv nepříjemné pocity či zhoršení zdravotního stavu, je povinen okamžitě přerušit cvičení, neprodleně kontaktovat Poskytovatele a společně se rozhodnout na dalším postupu.

10.4 Zákazník je povinen dbát při cvičení na svoji bezpečnost i bezpečnost ostatních. Zákazník nesmí cvičit dle On-line kurzů v případě nemoci, zranění, pod vlivem alkoholu, jiných omamných látek či léků.

## 11. Závěrečná ustanovení

11.1 Poskytovatel si vyhrazujeme právo kdykoliv změnit tyto Obchodní podmínky. Smlouvy, které byly uzavřeny za jiného znění Obchodních podmínek, se však budou řídit podmínkami platnými v době, kdy Smlouva byla uzavřena.

11.2 Aktuální znění Obchodních podmínek je vždy umístěno na Webu a Zákazník jej akceptuje při odeslání Objednávky.

11.3 Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

11.4 Tato verze Obchodních podmínek je platná a účinná od 1.5.2025.